

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, ознакомьтесь с Офертой до приобретения билета/билетов, включая начало использования виджета сайта ticketscloud.com для покупки билета/билетов. Использование виджета и/или приобретение билета/билетов будет означать ваше согласие с условиями настоящей Оферты.

Если Вы не согласны с условиями Оферты, не приобретайте билет/билеты и не используйте виджет сайта ticketscloud.com, а также программные средства Ticketscloud для покупки билета/билетов.

Оферта

по условиям приобретения, использования и возврата Билетов, а также правилам посещения мероприятий Фестиваля Скорости СМП РСКГ-2023

1. Термины и определения

1.1. В настоящей публичной оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Организатор»	Общество с ограниченной ответственностью «СМП РСКГ», ОГРН 1187746558560, ИНН 9715413073, КПП 771501001, Адрес: 127410, Г. МОСКВА, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ОТРАДНОЕ, УЛ. ПОМОРСКАЯ, Д. 3, КАБИНЕТ 31. Генеральный директор: Петриков Олег Сергеевич.
«Фестиваль Скорости СМП РСКГ-2023» или «Фестиваль Скорости»	Автоспортивное развлекательное событие, организуемое Организатором, и включающее в себя несколько отдельных Мероприятий, отличающихся местом и датой проведения.
«Мероприятие»	Автоспортивное развлекательное событие, организуемое Организатором в рамках Фестиваля Скорости СМП РСКГ-2023, и имеющее привязку к Площадке Мероприятия и дате проведения.
«Площадка Мероприятия»	Закрытая, огороженная территория с характерными для проведения автоспортивных соревнований сооружениями и инфраструктурой, используемая Организатором для проведения Мероприятия.
«Билет»	Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.
«Продавец»	Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471 / 771501001, адрес местонахождения: Российская Федерация, 127015, г. Москва, улица Большая Новодмитровская, д. 36, строение 1, помещение V. Генеральный директор Егоров Егор Николаевич.

«Покупатель Билета»	Физическое и/или юридическое лицо, акцептовавшее данную Оферту и обратившееся к Продавцу с целью приобретения, возврата и/или перевыпуска утерянного или украденного Билета и идентифицируемое Продавцом на основании персональных данных, предоставленных Покупателем Билета при приобретении Билета
«Владелец Билета»	Физическое и/или юридическое лицо, акцептовавшее данную Оферту, фактически обладающее Билетом
«Виджет»	Программный код (элемент интерфейса), подключенный к Системе, для использования на Сайте Фестиваля или Сайте СМП РСКГ пользователем Сайта с целью совершения действий по покупке Билетов.
«Зритель»	Покупатель Билета, либо Владелец Билета, либо третье лицо, имеющее право на посещение Мероприятия
Сервисный сбор	Стоимость услуг продавца или распространителя билетов, включенная в цену билета.
«Сайт»	Совокупность информационных ресурсов, размещаемых в сети Интернет по адресам www.raf-rcrs.ru и https://festival.raf-rcrs.ru/ , http://touring.raf-rcrs.ru/ , http://endurance.raf-rcrs.ru/ опубликованных Организатором Мероприятий для всеобщего сведения с целью предоставления достоверной и актуальной информации о Мероприятиях
«Форс-мажор»	Чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, такие как: наводнения, землетрясения, извержения вулкана, ураганы, смерчи, войны и военные действия, блокады, эпидемии, пандемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления об отмене, переносе Мероприятий или проведении Мероприятий без зрителей
«Гоночная Дорожка»	Маршрут, в применении к кольцевым гонкам, ограниченный белыми линиями, по которому движутся автомобили во время соревнования
«Гоночная Трасса»	Элемент инфраструктуры Площадки Мероприятия, с проектированный и/или приспособленный для автомобильных соревнований, включающий Гоночную Дорожку и сооружения безопасности: обочины, зоны вылета, энергопоглощающие и останавливающие ограждения, заборы и сетки
«Пит-лейн»	Специально выделенный участок дорожного полотна, примыкающий к Гоночной Трассе и расположенный между Боксами и пит-уоллом, служащий для безопасного выезда на трассу и съезда с неё

«Боксы»	Элемент инфраструктуры Площадки Мероприятия, представляющий собой здание, предназначенное для размещения, хранения и обслуживания спортивной техники, имеющее непосредственный выезд на Пит-лейн
«Пит-уолл»	Элемент инфраструктуры Площадки Мероприятия - бетонное ограждение, отделяющее Гоночную Трассу от пит-лейн.
«Паддок»	Участок Площадки Мероприятия с твердым покрытием, предназначенный для размещения, хранения и обслуживания спортивной техники, не имеющий непосредственного выезда на Пит-лейн
«Расписание Мероприятия»	Упорядоченный график событий (гонок, активностей и т.д.) во время Мероприятия
«Трибуна»	Элемент инфраструктур Площадки Мероприятия, предназначенный для размещения Зрителей
«Условия Оферты»	Условия, изложенные в настоящей Оферте, которые могут быть изменены или дополнены в определенные периоды времени, включая, но не ограничиваясь, публикациями на Сайте по адресу http://touring.raf-rcrs.ru/documents/?docs=season_10
«Уполномоченное Организатором Лицо»	Физическое лицо, имеющее при себе действующий на момент проведения Мероприятия отличительный знак в виде бейджа с надписью Организатор или Персонал

1.2. Для целей настоящей Оферты, кроме случаев, когда иное предполагает контекст:

- а. слова, указанные в единственном числе, сохраняют свое значение в форме множественного числа и наоборот;
- б. слова, указанные в определенном роде, сохраняют свое значение в другом роде (мужской, женский или средний);
- в. заголовки употребляются исключительно в целях удобства, и не влияют на значение; г. ссылка на «Пункт» означает ссылку на пункт настоящей Оферты;
- д. ссылка на Оферту включает все дополнения или изменения к данной Оферте, размещенные на Сайте.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая публичная оферта по условиям приобретения, использования и возврата Билетов, а также правилам посещения Мероприятий Фестиваля Скорости СМП РСКГ-2023 (далее – «Оферта») подготовлена в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и направлена на любое лицо, которое желает посетить Мероприятия Фестиваля Скорости СМП РСКГ-2023, включая, но не ограничиваясь, Покупателя Билета/Владельца Билета.
- 2.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом одного из следующих действий:

- а. Начало использование функций Сайта или виджета.
- б. ознакомление с условиями Оферты;
- в. покупка Билета, означающая согласие с условиями Оферты.

2.3. Настоящая Оферта определяет условия приобретения, использования Билета и возврата денежных средств за Билет, а также права и обязанности Покупателя Билета/Владельца Билета во время посещения Мероприятий, одного из Мероприятий.

2.4. Покупатель Билета/Владелец Билета обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Фактом покупки Билета, а также фактом посещения Мероприятий, одного из Мероприятий, каждый Покупатель Билета/Владелец Билета по умолчанию принимает условия настоящей Оферты и соглашается с тем, что обязательными для выполнения являются все условия настоящей Оферты и любые связанные с этим обязательства.

2.5. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты можно на Сайте Организатора http://touring.raf-rcrs.ru/documents/?docs=season_10

2.6. Фестиваль Скорости СМП РСКГ-2023 включает в себя следующие Мероприятия:

№	Мероприятие	Дата	Автодром
1	СМП РСКГ Эндуранс 1 этап	1 апреля	Сочи Автодром
2	СМП РСКГ Туринг 1 этап	22-23 апреля	Сочи Автодром
3	СМП РСКГ Туринг 2 этап	20-21 мая	Смоленское кольцо
4	СМП РСКГ Эндуранс 2 этап	27 мая	Игора Драйв
5	СМП РСКГ Туринг 3 этап	17-18 июня	Казань Ринг Каньон
6	СМП РСКГ Туринг 4 этап	08-09 июля	Игора Драйв
7	СМП РСКГ Туринг 5 этап	29-30 июля	Нижегородское кольцо
8	СМП РСКГ Туринг 6 этап	19-20 августа	ADM Raceway
9	СМП РСКГ Туринг 7 этап	09-10 сентября	Moscow Raceway
10	СМП РСКГ Туринг 8 этап	06-07 октября	Крепость Грозная
11	СМП РСКГ Эндуранс 3 этап	08 октября	Крепость Грозная
12	СМП РСКГ Эндуранс 4 этап	04 ноября	Сочи Автодром

2.7. Виды Билетов:

- а. Бесплатный билет - Билет с правом посещения любого дня Мероприятия.
- б. Входной билет - Билет с правом посещения только 1 (одного) дня Мероприятия
- в. Входной билет на 2 дня - Билет с правом посещения 2 (двух) дней Мероприятия, если мероприятие проводится в два дня.
- г. Дети не старше 14 лет (на дату начала Мероприятия) имеют право посетить Мероприятие без билета, но только в сопровождении взрослого Покупателя Билета/Владельца Билета.

2.8. В случае неблагоприятных погодных условий или наступлении Форс-мажора Мероприятие и/или Мероприятия могут быть отменены полностью и/или частично, могут быть перенесены или проведены без зрителей, расписание Мероприятий может быть изменено. Информацию об отмене или переносе Мероприятия или его части, о проведении Мероприятий без зрителей Организатор размещает на Сайте.

2.9. Каждый Покупатель Билета/Владелец Билета осведомлен, соглашается, принимает и признает, что Площадка Мероприятия является опасным местом и существует вероятность несчастных случаев. Каждый Покупатель Билета/Владелец Билета предупреждается о возможности

несчастливого случая, который может стать причиной увечий, смерти, повреждения или потери имущества, и Покупатель Билета/Владелец Билета принимает на себя единоличный риск по посещению любого из Мероприятий, проходу или присутствию на Площадке Мероприятия.

- 2.10. Каждый Покупатель Билета/Владелец Билета признает наличие рисков, связанных с посещением или участием в любом из Мероприятий, проходом и/или присутствием на Площадке Мероприятия.
- 2.11. Каждый Покупатель Билета/Владелец Билета соглашается, признает и принимает, что посещение любого из Мероприятий, проход и/или присутствие на Площадке Мероприятия является в некоторой степени опасным, и настоящим освобождает Организатора Мероприятий и Продавца в целом и каждого в отдельности от любого вида ответственности, возмещения убытков и иных затрат, понесенных Покупателем Билета/Владельцем Билета в результате получения травмы или смерти, в той мере, в которой это предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 2.12. Посещение Мероприятий лицами младше 18 (восемнадцати) лет возможно только при сопровождении одного из близких родственников, опекуна или попечителя.
- 2.13. Покупатель Билета/Владелец Билета несет ответственность за Владельцев Билетов младше 18 лет (на дату начала Мероприятия), находящихся под его опекой/сопровождением и присутствующих на любом из Мероприятий, в том числе лиц младше 14 лет (на дату начала Мероприятия), прошедших без Билета. Покупатель Билета/Владелец Билета обязан обеспечить соблюдение всех пунктов настоящей Оферты сопровождаемыми им лицами.
- 2.14. Некоторые участки Площадки Мероприятия подвергаются прямому воздействию солнечного света, дождя, ветра. Каждый Покупатель Билета/Владелец Билета должен самостоятельно позаботиться о средствах личной защиты и защиты сопровождаемых лиц от погодных условий.
- 2.15. Находясь на Площадке Мероприятия, Покупатель Билета/Владелец Билета должен вести себя осторожно, предусмотрительно и уважительно, а также следовать Правилам поведения на Мероприятиях, изложенных в разделе 3 настоящей Оферты, и инструкциям Организатора Мероприятий или иных лиц, уполномоченных Организатором Мероприятий.
- 2.16. Доступ на Мероприятие осуществляется в соответствии с требованиями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, действующими на момент проведения Мероприятия. Покупатель Билета/Владелец Билета согласен с тем, что ему может быть отказано в доступе на Мероприятие в случае несоблюдения им или сопровождаемым им лицами требований Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 2.17. Во время нахождения на Площадке Мероприятия каждый Зритель должен соблюдать требования Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по нераспространению новой коронавирусной инфекции, действующие на момент проведения Мероприятия.
- 2.18. По одному Билету на Площадку Мероприятия в день проведения Мероприятий вправе пройти один человек. Передача Билета иному лицу на протяжении всего Мероприятия запрещена.
- 2.19. Покупатель Билета/Владелец Билета обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и тому подобное, не публиковать данные Билета, в частности, но не ограничиваясь, QR-кодом, содержащиеся в сообщении, направленном по указанному Покупателем электронному адресу. Покупатель Билета/ Владелец Билета самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту своего Билета от копирования.

- 2.20. Покупатель Билета/Владелец Билета не может без письменного согласия Организатора перепродавать, передавать (для коммерческой или иной личной выгоды) или распространять любой(-ые) Билет(ы) самостоятельно или через третьих лиц.
- 2.21. Уровень шума во время Мероприятий может быть очень высоким. Рекомендуется носить средства защиты органов слуха во время Мероприятий для снижения риска повреждения органов слуха.
- 2.22. В целях обеспечения общественной безопасности Организатор оставляет за собой право попросить Зрителей покинуть Мероприятие в любой момент по причинам безопасности. Проход на Площадку Мероприятия запрещен по окончании Мероприятия.
- 2.23. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Площадке Мероприятия используется система видеонаблюдения. Покупатель Билета / Владелец Билета дает согласие на то, что любая запись с его участием или с участием опекаемых им лиц, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана органам, обеспечивающим безопасность Площадки Мероприятия, для использования в ходе любых процедур.
- 2.24. На Мероприятии осуществляется аудио и видеосъемка. Посещая Мероприятие, Приобретатель/покупатель/владелец билета дает согласие, на обнародование и дальнейшее использование в любых законных целях своего изображения и/или звука (голос), зафиксированного в ходе аудио и/или видеосъемки.

3. Правила поведения на Мероприятии

3.1. Зритель обязан:

- а. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Зрителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на Мероприятии, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- б. предъявлять представителям Организатора и уполномоченным Организатором лицам, а также сотрудникам правоохранительных органов билеты или документы, дающие право входа на Мероприятие, в том числе пропуска на въезд автотранспорта на Площадку Мероприятия.
- в. выполнять законные распоряжения сотрудников правоохранительных органов, Организатора и Уполномоченных Организатором Лиц;
- г. незамедлительно сообщать Организатору, Уполномоченным Организатором Лицам и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов и случаях задымления или пожара.
- д. бережно относиться к имуществу и инфраструктуре Площадке Мероприятия, соблюдать чистоту.
- е. Не вести фото-, видео- и иную съемку Мероприятий в коммерческих целях без получения соответствующего письменного разрешения Организатора.

3.2. Зрителям запрещается:

- а. проносить запрещенные предметы и вещества, огнестрельное (кроме сотрудников специальных служб России, прикрепленных к объекту государственной охраны) и холодное оружие, колющие, режущие, крупногабаритные, а также иные предметы, которые могут быть использованы для

- нанесения телесных повреждений, взрывные устройства, пиротехнические изделия, взрывчатые, радиоактивные, огнеопасные, ядовитые и сильно пахнущие вещества, алкогольные напитки, пиво, напитки и продукцию в стеклянной и металлической таре;
- б. оставлять автомобиль в непредусмотренных для этого местах, превышать установленную скорость движения на Площадке Мероприятия в 5 км/час, совершать резкие маневры, разгоны, торможения;
 - в. курить в не предусмотренных для этого местах;
 - г. вставать на сиденья Трибуны и закрывать обзор другим зрителям;
 - д. зажигать огонь;
 - е. распивать спиртные напитки, пиво в неустановленных местах, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - ж. выбрасывать на трибуны, гоночную трассу, технические проезды, сцену, подиум и другие места проведения Мероприятия посторонние предметы, в том числе пиротехнические изделия, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения Мероприятия, выбрасывать мусор в неотведенных для этого местах;
 - з. находиться во время проведения Мероприятия в проходах, на лестницах или в местах эвакуации, создавать помехи передвижению участников мероприятия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для звукоусиливающей аппаратуры и телевизионных съёмок, деревья, мачты, крыши, несущие конструкции, находиться ближе 1,5 метров от ограждения гоночной трассы во время заездов, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений, иной инвентарь и зелёные насаждения;
 - и. заходить за ограждения гоночной трассы, в расположение команд, помещения судей, а также в другие служебные и технические помещения Площадки Мероприятия;
 - к. оставлять без присмотра детей и сопровождаемых лиц;
 - л. проходить на Мероприятие с животными, за исключением собак-поводырей;
 - м. осуществлять торговлю, наносить надписи, расклеивать и распространять объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного содержания;
 - н. покидать Площадку Мероприятия через необозначенные выходы;
 - о. находиться на Площадке Мероприятия вне времени проведения Мероприятия (время открытия и закрытия входа указывается в Расписании Мероприятия);
 - п. возводить любые конструкции, возводить или демонстрировать знаки, баннеры и т. д. на Площадке Мероприятия;
 - р. размещать, приклеивать или вывешивать любой постер, плакат, транспарант, баннер, печатный или любой другой рекламный материал на любом здании, структуре, заборе, дереве или ограждении на Площадке Мероприятия;
 - с. распространять, разносить, продавать, предлагать или демонстрировать для продажи любые товары или собирать деньги на заказы на товары и услуги на Площадке Мероприятия;
 - т. продавать, предлагать или выставлять на продажу любой Билет;
 - у. неправильно использовать, портить, повреждать или изменять любое здание, сидение, стул, стол, конструкцию, автомобиль, судно, грузовик, трубы, кран, крепления для крана,

трубопровод, электрооборудование, проводку, или знаки на Площадке Мероприятия;

ф. блокировать любые проходы на Площадку Мероприятия;

х. оставлять мусор везде, кроме специально предназначенных для этого ёмкостей; ц. кидать или пинать камни, бутылки и прочие предметы;

ч. мешать проведению, прерывать Мероприятие или вести себя таким образом, что это поведение может нарушить или прервать любую гонку, событие или деятельность;

ш. использовать неприличную или нецензурную лексику или угрожающие и оскорбительные слова, или вести себя иным угрожающим, буйным, непристойным или оскорбительным образом;

щ. делать публичные политические заявления;

ы. использовать громкоговоритель, системы оповещения, устройство радиовещания или другое устройство, которое может создавать помехи в работе электронных или радиокоммуникационных устройств, используемых Организатором, участниками Мероприятий, другими Уполномоченными Организатором Лицами;

э. проходить на трибуну или в зону свободного размещения с напитками в стеклянной или жестяной таре (любого объема), кроме пластиковых или бумажных стаканов, приобретенных в специализированных торговых точках, расположенных на Площадке Мероприятия, пластиковых бутылок объемом до 0,5 л без крышки, детского питания объемом до 1 л на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды, в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет);

3.3. Зрители не имеют права проносить на Площадку Мероприятия и использовать следующие предметы:

а. оружие любого типа, в том числе самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

б. огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

в. иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению, самовоспламеняющиеся жидкости;

г. устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);

д. любой флаг или баннер, превышающий размеры 2,0 x 1,5 метра, в том числе на пустотельных древках, превышающих 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре, стулья, скамейки, табуретки, переносные холодильники, гелиевые шары, мячи любого типа и размера;

е. красящие вещества;

ж. духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувзелы и свистки), за исключением горнов и дудок;

- з. алкогольные и безалкогольные напитки любого рода (за исключением прохладительных напитков в пластиковой таре объемом до 0,5 л без крышки), стеклянные бутылки или контейнеры, продукты питания, кроме детского питания объемом до 1 л на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды, в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет). Взрослых, проносящих детское питание, могут попросить предоставить его для проверки
 - и. наркотические и токсические вещества или стимуляторы;
 - к. пропагандистские материалы экстремистского характера; материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;
 - л. технические средства, способные помешать проведению Мероприятия или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;
 - м. громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с Организатором;
 - н. домашних животных (кроме собак-поводырей, используемых в качестве поддержки Владельца Билета с инвалидностью);
 - о. велосипеды, скутеры, скейтборды и роликовые коньки, фейерверки, фрисби, музыкальные инструменты и (или) музыкальное оборудование, включая системы оповещения, сирены, свистки, электронное оборудование или другое оборудование для вещания;
 - п. самокаты (кроме детских трехколесных самокатов и беговелов), в т.ч. электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway)
 - р. квадрокоптеры и/или любые другие летательные аппараты; с. чемоданы и сумки размерами более 40 x 40 x 45 см.
- 3.4. Лица, не соблюдающие настоящие правила, выдворяются за пределы Площадки Мероприятия без возмещения стоимости билета, а в случаях совершения ими противоправных действий – привлекаются к ответственности в соответствии с уголовным законодательством или законодательством об административном правонарушении Российской Федерации.

4. Правила возврата Билетов

- 4.1. Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации №830 от 6 июня 2020 г Организатор имеет право в течение 180 дней с момента подачи заявки Покупателем Билета/Владельцем Билета определить с датой переноса Мероприятия либо осуществить возврат.
- 4.2. В случае переноса Мероприятия Организатор вправе отказать в возврате.
- 4.3. Билеты действительны на новую дату проведения Мероприятия.
- 4.4. Возврат возможен для Покупателей Билета/Владельцев Билета, которые приобрели Билет при помощи системы Ticketscloud.
- 4.5. Сервисный сбор не подлежит возврату в случае отмены мероприятия или возврата билета по инициативе покупателя.
- 4.6. Процедура возврата:

Для оформления заявки на возврат необходимо воспользоваться [разделом для клиентов \(http://customer.ticketscloud.com/\)](http://customer.ticketscloud.com/) системы Продавца Ticketscloud.

После согласования Продавцом заявки на возврат с Организатором, дальнейшая обработка возврата займет от 1 (одного) до 3 (трех) дней. Сроки могут быть увеличены при отмене Мероприятия и при повышенной загрузке сервиса. Вслед за проведением возврата на почту придёт чек, подтверждающий возврат. Срок зачисления денег на счет зависит от банка, обычно это занимает не более 14 (четырнадцать) дней.

4.7. В соответствии с Федеральным законом №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"» при возврате Билетов Покупатель Билета/Владелец Билета вправе получить:

- 100% от стоимости билета в случае отказа от посещения за десять дней до старта мероприятия;
- 50% от стоимости билета в случае отказа от посещения за пять дней до старта мероприятия;
- 30% от стоимости билета в случае отказа от посещения за три дня до старта мероприятия.

Если Покупатель Билета/Владелец Билета отказывается от посещения Мероприятия в срок, не превышающий 3 (три) дня до начала Мероприятия старта, Организатор имеет право не возвращать деньги за билет. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения, могут не приниматься к возврату по решению Организатора.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Организатор и Продавец не несут ответственность за предоставление достаточного количества Билетов.
- 5.3. Продавец и Организатор не несут ответственность за несоответствие Мероприятия ожиданиям Покупателя Билета/Владельца Билета.
- 5.4. Продавец и Организатор не несут ответственность и не возмещают Покупателю Билета никакие убытки за сбои, проблемы в работе билетной системы или временное отсутствие подключения к билетной системе, не позволяющие Покупателю Билета совершить покупку Билета.
- 5.5. Покупатель Билета несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации Продавцу, а также за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 5.7. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Организатором обязательств в изначально установленный срок или привело к отмене или переносу Мероприятия, срок исполнения обязательств перед Пользователем соразмерно отодвигается на время действия

соответствующего обстоятельства.

- 5.8. Продавец, Организатор не несут ответственность за украденные или поддельные документы на право получения услуг в соответствии с Билетами, приобретенными или полученными из несанкционированных источников. Если выяснится, что у Владельца Билета на руках находится поддельный документ, предъявитель такого документа не будет допущен на Мероприятия без компенсации стоимости Билета.

6. Рассылка информации Ответственности сторон

- 6.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Покупатель Билета выражает согласие на проведение Организатором или третьим лицом, действующим с разрешения Организатора, регулярной рассылки, содержащей информацию, касающуюся Мероприятий и/или иных предложений Организатора, по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Покупателем Билета при покупке.
- 6.2. Объем и содержание рассылки, сроки и время ее проведения определяются Организатором самостоятельно.
- 6.3. Покупатель Билета вправе в любое время отказаться от указанной в п. 6.1. рассылки, направив Организатору электронное уведомление в соответствии с инструкциями, содержащимися в соответствующем письме (рассылке).

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Сайте и действует до 31 декабря 2023 года включительно.
- 7.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но все изменения в обязательном порядке публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте.
- 7.3. Организатор вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя Билета в случае нарушения последними Условий Оферты.
- 7.4. Изменения Условий Оферты действительны и обязательны к исполнению, если они совершены или подтверждены Организатором и опубликованы на Сайте.
- 7.5. Каждое из положений настоящей Оферты является делимым от другого. Если какое-либо положение или часть положения является или становится недействительным, не имеющим законной силы или незаконным в любом отношении, такое положение или часть такого положения будут являться недействительными и перестанут быть частью настоящей Оферты. В таком случае остальные положения или части таких положений не будут считаться недействительными.
- 7.6. Условия настоящей Оферты составлены на русском языке.
- 7.7. Условия настоящей Оферты регулируются, толкуются и применяются во всех отношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.